



力高健康生活

REDCO HEALTHY LIVING

股票代码：2370.HK

REDCO  
HEALTHY

全生命周期  
力致健康美好生活

HEALTHY MAKE LIFE BETTER



力高健康生活

REDCO HEALTHY LIVING

股票代码：2370.HK

REDCO HEALTHY LIVING

力高健康生活

力高健康生活有限公司  
REDCO HEALTHY LIVING COMPANY LIMITED



**力高健康生活**  
**REDCO HEALTHY LIVING**

股票代码:2370.HK

天地有序，春华秋实，生生不息。  
人为先，再而居。

力高与城市同步  
踏上一段蜕变的新历程。

# 目录

## 企业简介

全生命周期,力致健康美好生活

企业概况 / 企业资质 / 业务布局 / 运营理念 / 服务系统 / 三大板块特色专利

## 产业介绍

品牌星链,共享创造力的服务

物业管理 / 康养运营 / 智慧社区

## 业务合作

携手共驱,拥未来繁花簇锦

合作优势 / 合作模式

# CONTENTS



## 全生命周期 力致健康美好生活

我们是一家以提供物业服务为核心的港股上市企业和中国物业百强企业之一，为人们提供健康美好的生活是我们的宗旨，我们致力于用健康、服务、科技为人们提供美好的生活所需，让每一天都充满活力。

# COMPANY PROFILE 企业简介

企业概况/企业资质/业务布局/运营理念/服务系统/三大板块特色专利

# 中国健康物业引领者

## 全生命周期 力致健康美好生活

力高健康生活(2370.HK)，是力高集团(1622.HK)的附属公司。秉承以服务客户为核心，为客户提供全面的高品质物业服务，持续创造美好生活。

自成立以来，持续提升服务品质，集康养、科技、物业管理于大成，服务网络涵盖长三角、大湾区、环渤海及华中地区等核心区域，增长迅速，发展前景广阔。

以“全生命周期，力致健康美好生活”为服务理念，致力于成为客户的「双管家」，即生活管家和健康管家。自2018年起获中指院评为物业服务百强企业之一，且我们的排名由2018年的第68位上升至2022年的第37位。2021年我们获中国指数研究院颁发中国物业服务优秀运营企业(健康生活服务)。

全国知名综合物业管理服务供应商，服务网络涵盖长江三角洲、大湾区、环渤海区及华中地区等具有策略意义的核心区域。

自二零一八年起获中指院评为物业服务百强企业之一，排名由2018年的第68位上升至2022年的第37位。截至2021年12月31日，在管项目总计数百个，在管总建筑面积达3000万+平方米，已签约管理位于中国11个省、市及自治区的50+城市超200余个项目，合同总建筑面积5000万+平方米。

第37位  
百强物业排名

100,000+  
服务人口

500+  
餐饮、维修、  
保安、保洁等  
新聘服务供应  
商数

50+  
进驻城市

20,000+  
员工人数

30,000,000平方米+  
在管面积

# 力高健康生活 企业资质

# 2010

# 2022

- ★ 2012、2013 连续两年荣获“南昌市物协物业管理行业优秀企业”称号；
- ★ 2014 年荣获年度服务业发展“十佳明星企业”；
- ★ 2015 年 12 月荣获权威认证中心颁发的“质量管理体系”认证证书；
- ★ 2017 年加入中国物协、江西省物业协会，成为副会长单位；
- ★ 2017 力高阳光海岸小区烟台市物业服务行业文明创建示范项目（中泰物业）；
- ★ 2017 芜湖市物业管理先进企业（森林物业）；
- ★ 2018 年公司荣膺“中国物业服务百强企业”第 68 位；
- ★ 2018 年荣获“AAA 诚信服务企业”；
- ★ 2019 年荣膺“中国物业服务百强企业”第 60 位；
- ★ 2019 年荣获“2019 中国物业服务优秀企业”；
- ★ 2020 年荣膺“中国物业服务百强企业”第 48 位；
- ★ 2021 “中国物业服务优质运营企业”- 健康生活服务；
- ★ 2021 荣膺“中国物业服务百强企业”第 40 位；
- ★ 2022 荣膺“中国物业服务百强企业”第 37 位。



# 力高健康生活 业务布局

 进驻城市 **50+**

 在管面积 **30,000,000** 平方米+

服务网络涵盖长江三角洲、大湾区、环渤海区及华中地区等具有策略意义的核心区域。

截至 2021 年 12 月 31 日，在管总建筑面积达 3000 万 + 平方米，已签约管理位于中国 11 个省、市及自治区的 50+ 城市超 200 余个项目，合同总建筑面积 5000 万 + 平方米。

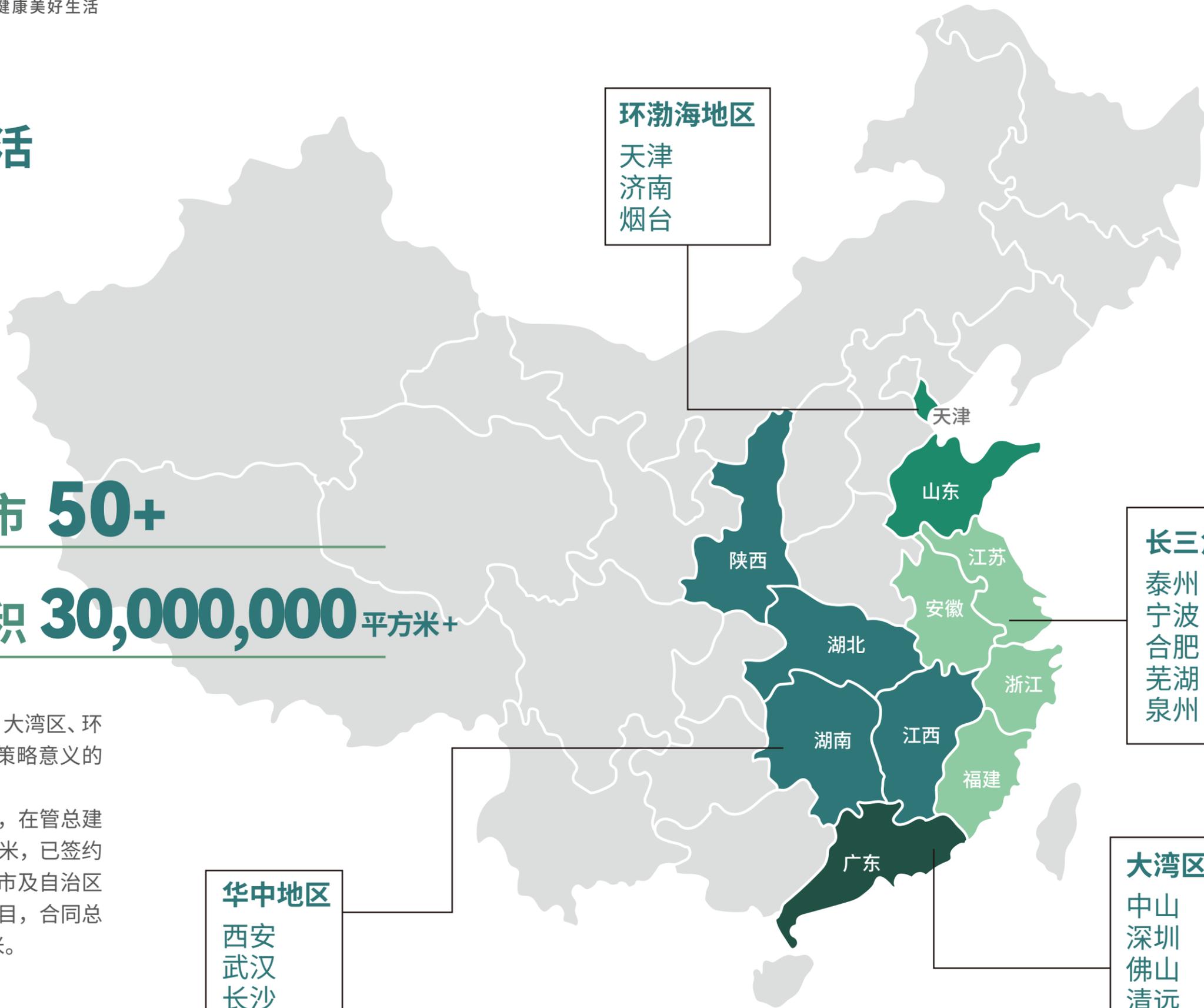
**华中地区**  
西安  
武汉  
长沙  
赣州  
南昌  
咸阳

**环渤海地区**  
天津  
济南  
烟台

**长三角地区**  
泰州  
宁波  
合肥  
芜湖  
泉州

**大湾区**  
中山  
深圳  
佛山  
清远  
惠州  
湛江  
江门

-  长三角地区
-  华中地区
-  大湾区
-  环渤海地区





## 运营理念

### 中国健康社区运营专家 给您独一无二的“漾社区生活”

力高健康生活不仅是一家物业管理公司,除了打造优质且用心的物业管理服务之外,我们拥有不一样的信念和推动力,致力于为客户创造更美好的生活服务、更理想的生活环境。

## 运营理念

### 多重运营服务板块 首创智慧健康空间管理 (NOWA)

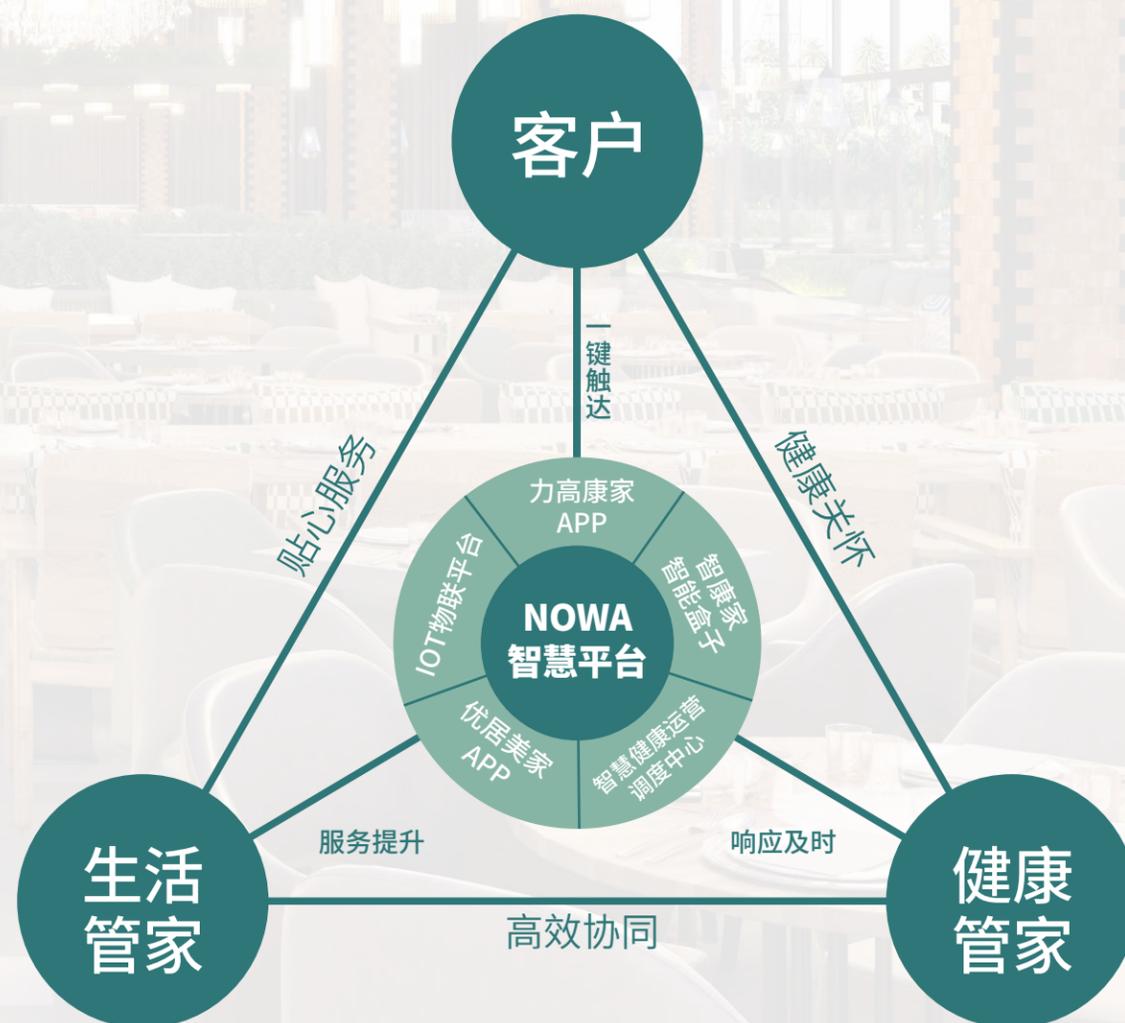
管理物业, 心存重责。为确保客户享有值得信赖的优质服务, 力高健康生活打造了一支经验丰富、资源充足且专业的物业、康养及科技团队, 我们有充分的信心为客户提供守护, 在保卫客户资产的前提下, 让客户的物业拥有更大价值提升的空间。



## 运营理念

### 力高健康生活NOWA 智慧运营管理体系

我们以生活管家和健康管家组成的双管家模式为社区提供有温度的生活服务和健康服务, 始终关注客户的痛点和需求, 并使用NOWA智慧平台作为后台中枢, 线上响应, 线下服务。全时段关心客户, 始终如一守护家人。



# 服务系统

## 多重运营服务板块 构建全生命周期智慧健康社区

综合升级生活服务及智慧康养管理服务平台  
构建全生命周期智慧健康运营体系

### 1. 生活服务

我们的管理团队经验丰富, 基于了解不同物业年份或条件所需, 珍惜每一幢物业与社区的维护、保养及安全性, 同步有效提供细心、殷勤、主动的服务。

基础生活服务内容包含:

- 1. 五级安防; 2. 消防保障; 3. 超级门岗; 4. 景观维护;
- 5. 绿植养护; 6. 清洁开荒; 7. 停车管理; 8. 工程维护; 9. 居家服务等。



# 服务系统

## 2. 康养服务

我们深切体会到客户对健康生活的需求日渐增加, 旗下健康品牌根据不同小区的性质需求, 提供适合社区的健康管理服务。

- 包括但不限于: 1. 健康评估; 2. 健康体检; 3. 健康指导; 4. 中医慢病调理; 5. 社区门诊; 6. 社区养老; 7. 康复训练; 8. 上门护理; 9. 转诊服务。

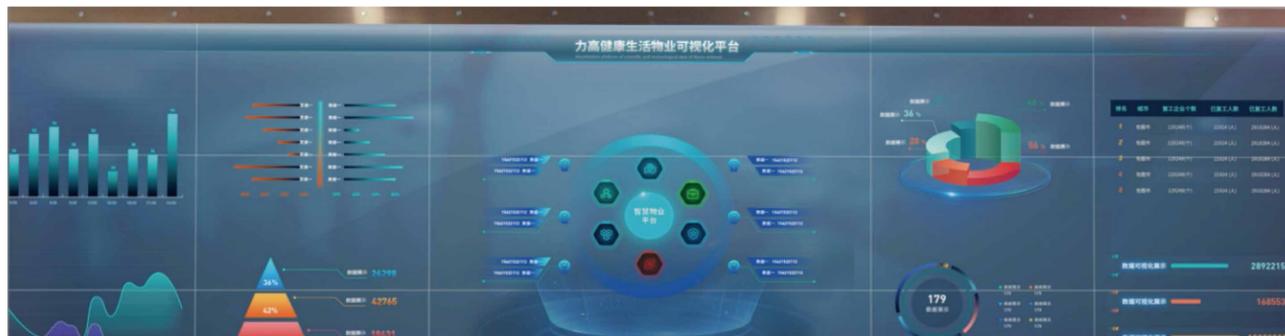


# 服务系统

## 3.智慧服务

我们运用科技赋能生活的理念,不断推动小区生活服务的人性化和智慧化。旗下科技公司有效链接“生活管家”与“健康管家”的日常运转工作。为求与时俱进且更贴合小区与客户的需求,我们拥有专业团队研发并持续迭代升级管理系统。

荣获荣誉及专利技术包括:多项自主研发知识产权证书、国家高新技术企业、深圳软件行业协会会员、国家鼓励软件类证书、智慧社区管理系统、社区空气检测、社区水质检测、电梯防疫系统等。

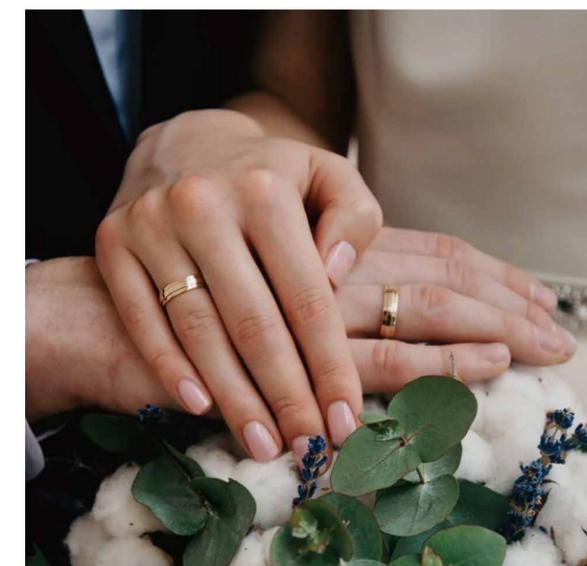
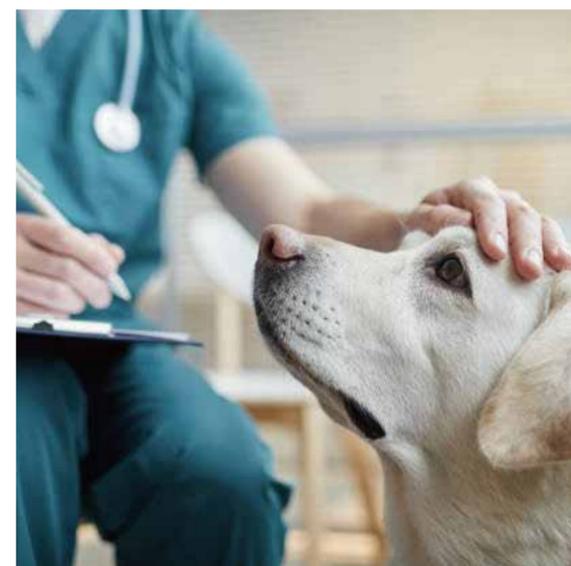


# 服务系统

## 4.增值服务

我们从未放弃构建全生命周期服务的理想,让每个小区拥有符合客户需求的增值服务。

包括:1.社区商城;2.生活好物;3.拎包入住;4.社区文化;5.交友征婚;6.邻里生活;7.宠物之家;8.生活到家服务等。



# 健康生活运营特色

## 力高健康生活明星运营专项

具备国家物业管理一级资质, 通过ISO三标体系认证  
 拥有多项自主研发知识产权  
 旗下中天云联为国家高新技术企业  
 金钥匙联盟成员  
 自主开发多项具备知识产权的运营体系

### 1. 双管家服务

我们为不同类型客户提供优质人居解决方案,  
 伴随人们生活习惯的更改,  
 不断迭代物业管理模式,  
 借助健康运营实践和智慧科技云平台,  
 创新推出双管家健康物业管理服务。



# 健康生活运营特色

## 2. 物业管理: 金钥匙

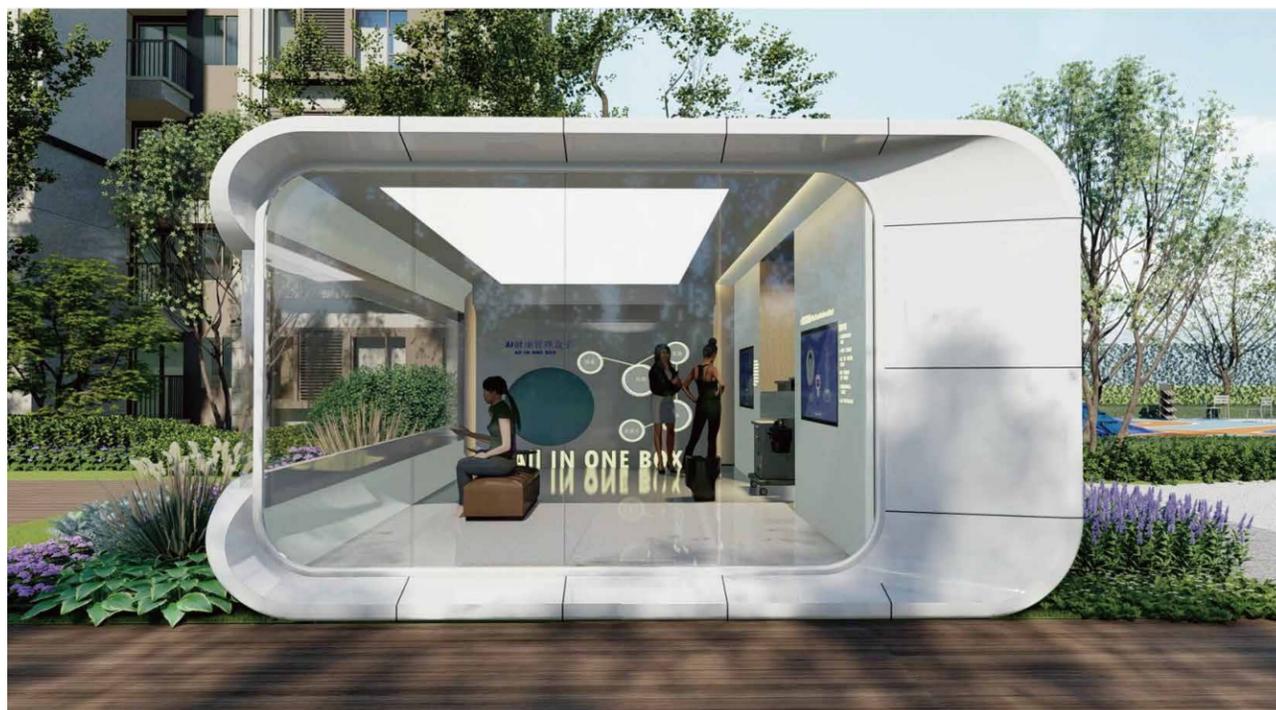
我们已成为金钥匙国际联盟成员,  
 并全面引入了金钥匙品牌国际化、专业化的服务体系,  
 为客户带来“用心, 满意+惊喜”的金钥匙服务理念,  
 实现物业高端服务新升级。



## 健康生活运营特色

### 3. 康养平台: AI社区健康盒子

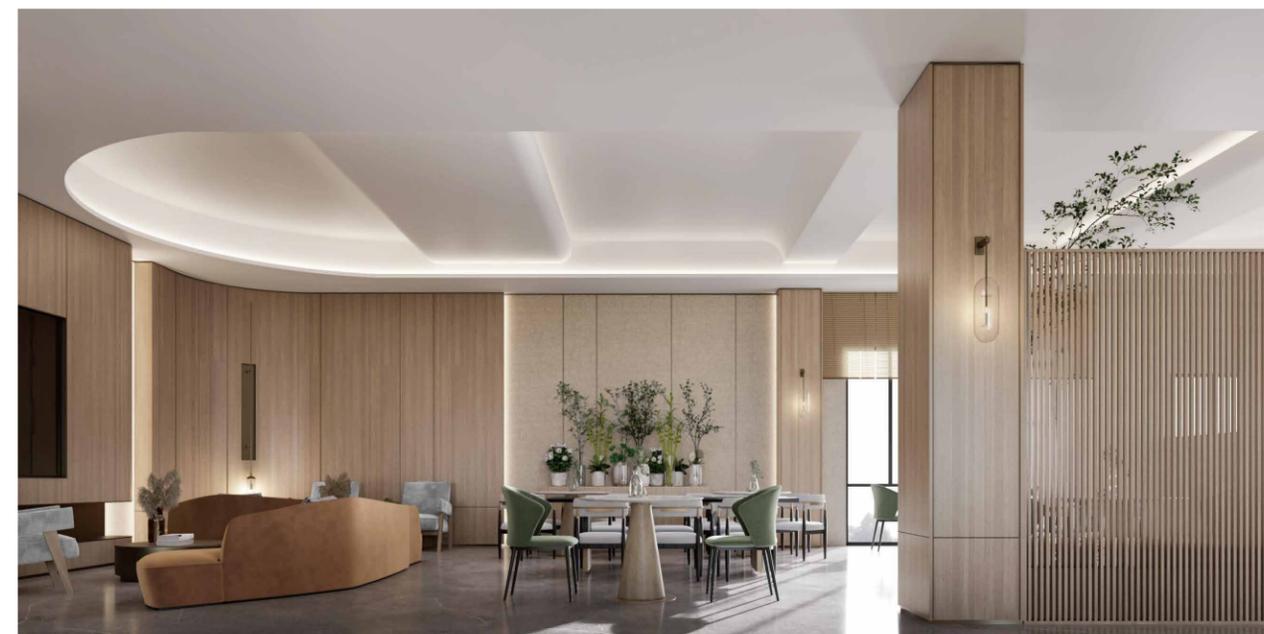
我们研发的AI社区健康盒子,让客户在家门口就能享受智慧体检诊疗服务,免费测量血压、血糖、心率甚至评测精神压力等健康指标,发挥“防、治、救、转、康、养、护”于一体的健康社区管理职能,助力“健康中国”战略实施。



## 健康生活运营特色

### 4. 康养平台: 社区门诊

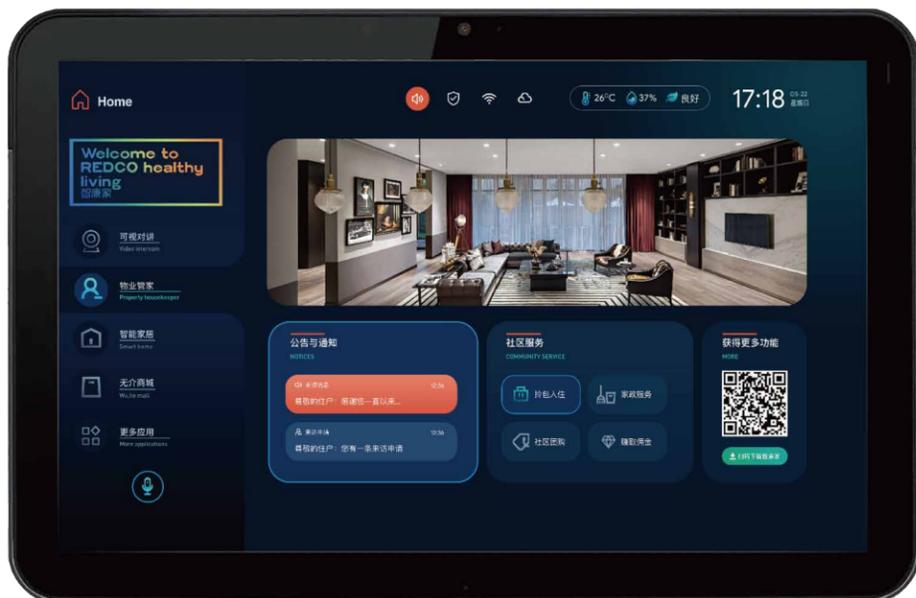
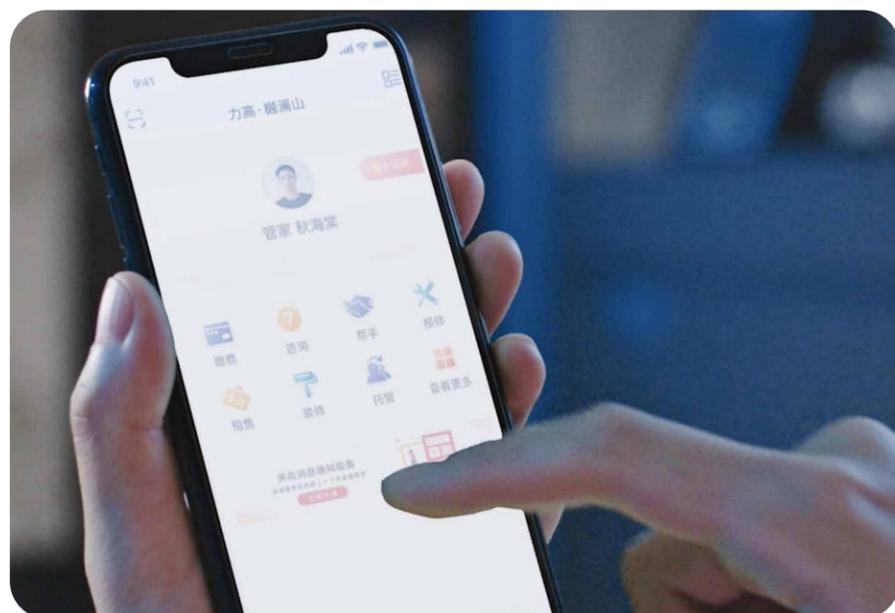
怡邻健康社区门诊是我们旗下全息社区医养生态系统。植根于社区,为客户提供全生命周期健康管理服务,提供社区康养服务,包括但不限于社区门诊、健康管理、康养养老、邻里社交、终身课堂、健康新零售等整合式健康生活服务。



# 健康生活运营特色

## 5.智慧社区:NOWA 物业 APP

我们秉承“硬技术+软服务”的宗旨研发出NOWA物业APP,一款专门为客户打造的智慧物业服务软件,用户可以通过APP掌控物业社区管理信息,链接生活管家与健康管家,线上解决服务需求,了解小区周边的生活服务信息,一键享受优质美好生活。



## 6.智慧社区:多项自主研发知识产权证书

我们从未放弃给予客户值得信赖的优质服务,在公司团队不懈努力的研发下,在智慧社区领域获得行业认可。包括:国家高新技术企业、国家鼓励软件企业、社区环境监测、社区水质监测、空气质量监测、电梯防疫监测、AI安防体系、国内外救援定位体系、照护师专业认证等多项专利认证等。



## 品牌星链, 更有创造力的服务

我们一直在推动物业服务的变革, 打造一种健康且智慧的社区环境, 让客户在生活中畅享安全、便捷、人性化的服务, 并且更加健康和智能, 我们关注环境本身给与客户生理与心理的安全感。

# INDUSTRY INTRODUCTION

## 产业介绍

物业管理/康养运营/智慧社区



全生命周期 力致健康美好生活

## 产业介绍篇 | 物业管理

# 中国健康物业引领者

中国50强物业企业  
中国物业管理协会会员

在物业管理方面,力高健康生活旗下拥有多家具备一级物业管理资质的企业,是一家综合物业管理平台。

我们在物业管理方面具备充足的经验,并已研发实践健康物业特色业务模式,「生活+健康」、「物业+科技」、「健康+科技」已成为我们物业管理的业务特色。

我们是中国物业50强企业和中国物业管理协会会员单位。服务物业类型涉及高档住宅、商务写字楼、政府机构、城市综合体、产业园区等多种业态,业务覆盖涵盖长江三角洲、大湾区、环渤海区及华中地区等具有策略意义的核心区域,是国内综合性物业品牌服务商。

# SERVICE FEATURES 业务特色

# 物业·健康双管家服务

「生活+健康」双管家服务体系、  
优质专业运营服务体系、标准化管理系统

我们致力于为多元化客户群体提供综合性优质及专业的健康物业管理服务。「生活+健康」双管家服务体系深受客户认可与支持。项目类型包括：住宅物业、商用物业、公司物业、公共设施及政府机构。

# SERVICE FEATURES 业务特色

依托力高集团发布的《新东方健康建筑3.0》，力高健康生活搭建“双管家”服务体系（即生活管家+健康管家），将医养服务扎根于社区，营造健康生活社区氛围



## 健康管家

HEALTHCARE BUTLER

依托力高健康生活旗下怡邻健康品牌  
进行全国连锁布局的社区康养自营品牌

- 服务城市 15+
- 辐射人群 100W+
- 服务门店 20+
- 医护团队 300+
- 注册会员 10W+
- 合作医院 1000+

## 生活管家

LIFESTYLE BUTLER

依托力高健康生活旗下优居美家及中泰、森林物业等品牌  
构建社区全方位服务体系，成就中国健康物业引领者

- 百强物业排名 第37位
- 服务人口 100w+
- 进驻城市 50+
- 在管面积 3000w<sup>m</sup>2+



# 物业+科技 智慧社区

[物业+科技]提升我们的服务品质及服务效率

凭借专业技术能力以及与国内领先物联网社区平台合作伙伴(包括全球领先的IOT服务商,国内安防科技龙头企业等)的合作,我们建立了智慧社区管理系统。例如,我们已开发同时具有客户端及管理端的综合智能社区管理系统,包含多种功能模块,如智能物业管理费支付系统、智能停车管理系统、智能访客管理系统、智能交通控制系统及智能安保控制系统等。我们的社区管理系统致力于为客户提供方便智能的服务界面,提升物业管理服务效率及客户满意度。

# SERVICE FEATURES

## 业务特色

9:05 星期四 2022-03-10

### 力高智慧健康社区-运营调度中心

#### 水质检测

0.4度 浑浊度	7.8 PH值	0.03MG/l 余氯
-------------	------------	----------------

#### 阳光绿地

温度 21.1°C	湿度 64.7%	EC 0.4ms/cm	PH值 6
--------------	-------------	----------------	----------



空气

新风系统已启动

#### 儿童乐园

基本信息	开放状态
材质 无毒硅PU	开放 维护 停用
面积 430平	

#### 公区监测

0.0 紫外线	风力 1.0
9870.0 光照度	风速 0.3
21.0 PM值	天气 晴
21.1°C 温度	日照 8h
64.7% 湿度	噪音 64.0

穿衣推荐 运动推荐

社区总览 双管家 健康环境 智慧物联 AI安防

单层棉麻面料的短套装、T恤 跑步 爬山 羽毛球

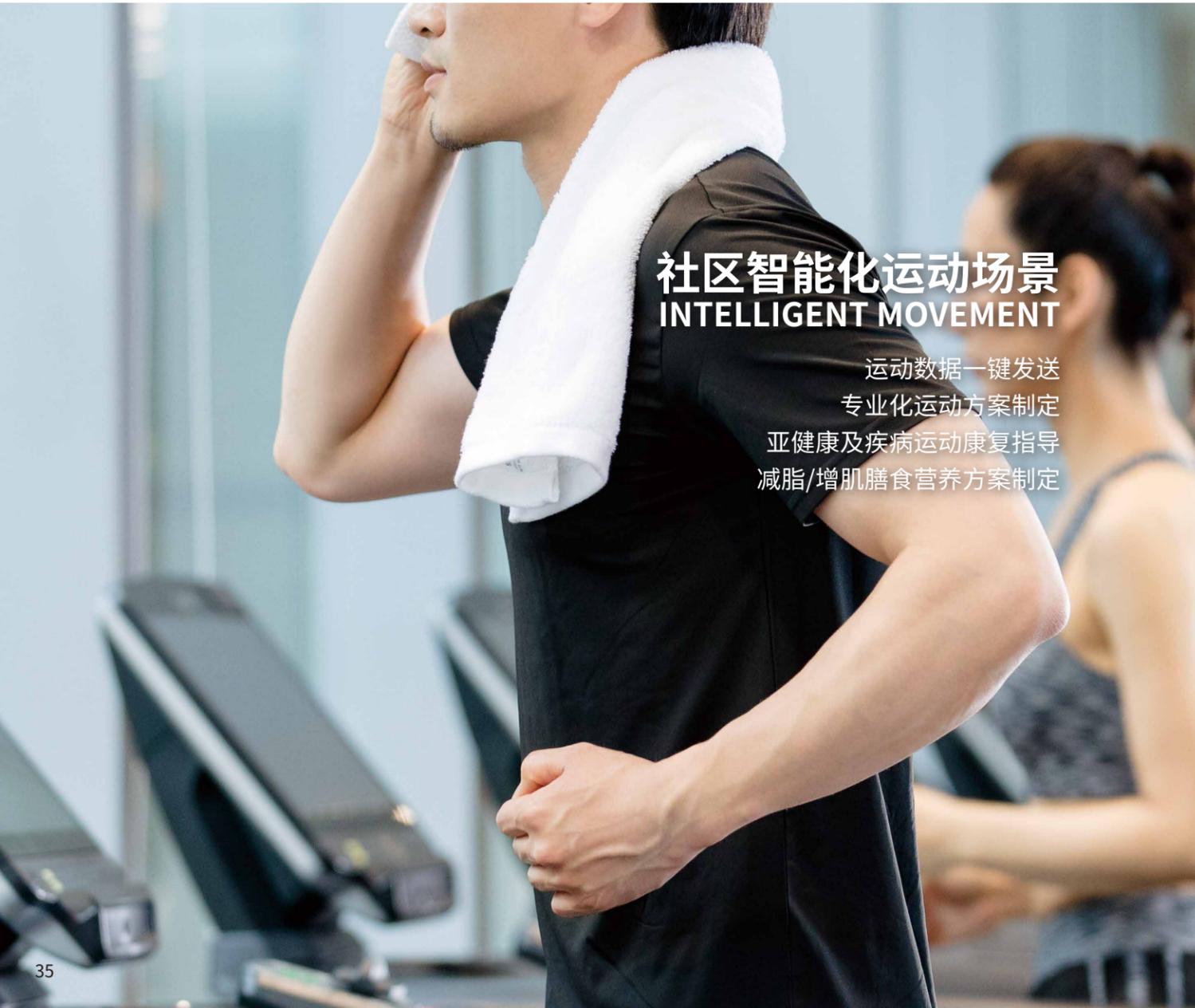
# 健康+科技 专属健康管理

[健康+科技] 力高健康生活为您提供的专属服务

我们致力于提供优质及专业的健康专属服务以满足社区的多元化需求,如营养膳食、智能化运动场景、全息健康生活俱乐部、四点半课堂、美好生活课堂、长者学院,为住户提供全方面的生活便捷,同时感受到我们的用心服务与社区的美好生活。

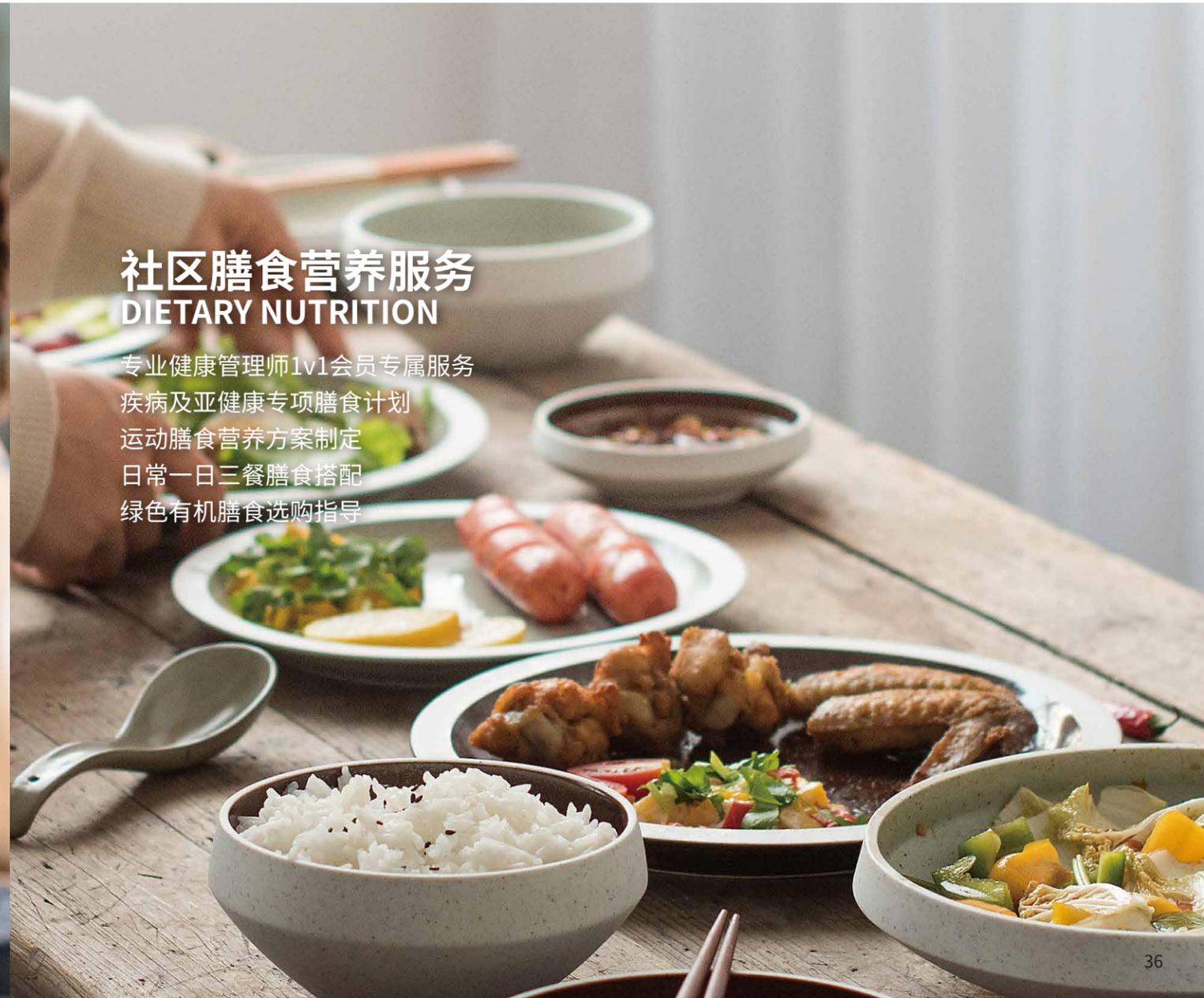
# SERVICE FEATURES

## 业务特色



### 社区智能化运动场景 INTELLIGENT MOVEMENT

- 运动数据一键发送
- 专业化运动方案制定
- 亚健康及疾病运动康复指导
- 减脂/增肌膳食营养方案制定



### 社区膳食营养服务 DIETARY NUTRITION

- 专业健康管理师1v1会员专属服务
- 疾病及亚健康专项膳食计划
- 运动膳食营养方案制定
- 日常一日三餐膳食搭配
- 绿色有机膳食选购指导

# 产品服务体系

依据力高健康生活集团对生活期望的了解及洞察,并结合自身产品与服务定位,生成两个特色产品线,即:君悦康家和优居美家。

## 优居美家

力高健康生活专为中高端客户研发,为客户提供超享品质服务。  
全方位运用力高健康生活自主研发的社区管理NOWA体系,  
双管家服务,七重园林景观管理,专业绿化养护团队。  
全方位社区工程维修快速相应,丰富多彩的社区文化。

### 环境维护

七重园林景观  
行业先进的苗木栽种及分株技术  
专业的养护团队

### 安防保障

园区四级安防,24小时监控覆盖  
重点部位严密监测,标准化门岗服务  
应急消防服务为家园保驾护航。

### 工程维修

设备设施保养按时按量按质进行,以养代修。  
维修响应快速迅捷1530原则。

### 社区文化

丰富多彩顺应时节,亲子活动、  
便民活动、观影节、百家宴.....

### 智能化平台

四格物联系统实现线上缴费报修  
停车场收费系统扫描缴费节省人力(已同步升级)

## 君悦康家

力高健康生活针对高端客户需求专项研发,为客户提供高端尊享服务。  
引入国际金钥匙联盟标准服务体系、酒店式管家服务等业内领先的服务体系,确保优质的服务质量。包括八大景观设计,九重绿化,一亩阳光绿地及商写标准。  
提供五级安防,引进安全管理机器人,六层屏障管理措施。  
超级门岗智能消防。配备力高健康生活自主研发的可视化 APP 入户平台,实现全社区智能化管理。

### 环境维护

优居美家标准基础上增加:  
八大景观设计&九重绿化景观  
一亩阳光绿地&商写标准

### 安防保障

优居美家标准基础上增加:  
防疫体系,五级安防,引进安全机器人  
六层屏障措施保障园区安全;  
超级门岗智能消防,引进先进智能化设备安全实时监控。

### 工程维修

优居美家标准基础上:  
从前介审图开始提出管理专业意见,  
利用工程集约化管理,最大程度融入管家体系中,  
实现精准的网格化管理。

### 社区文化

优居美家基础上增加:  
社群活动(围棋古筝、园艺插花等)、健康养生讲座

### 智能化平台

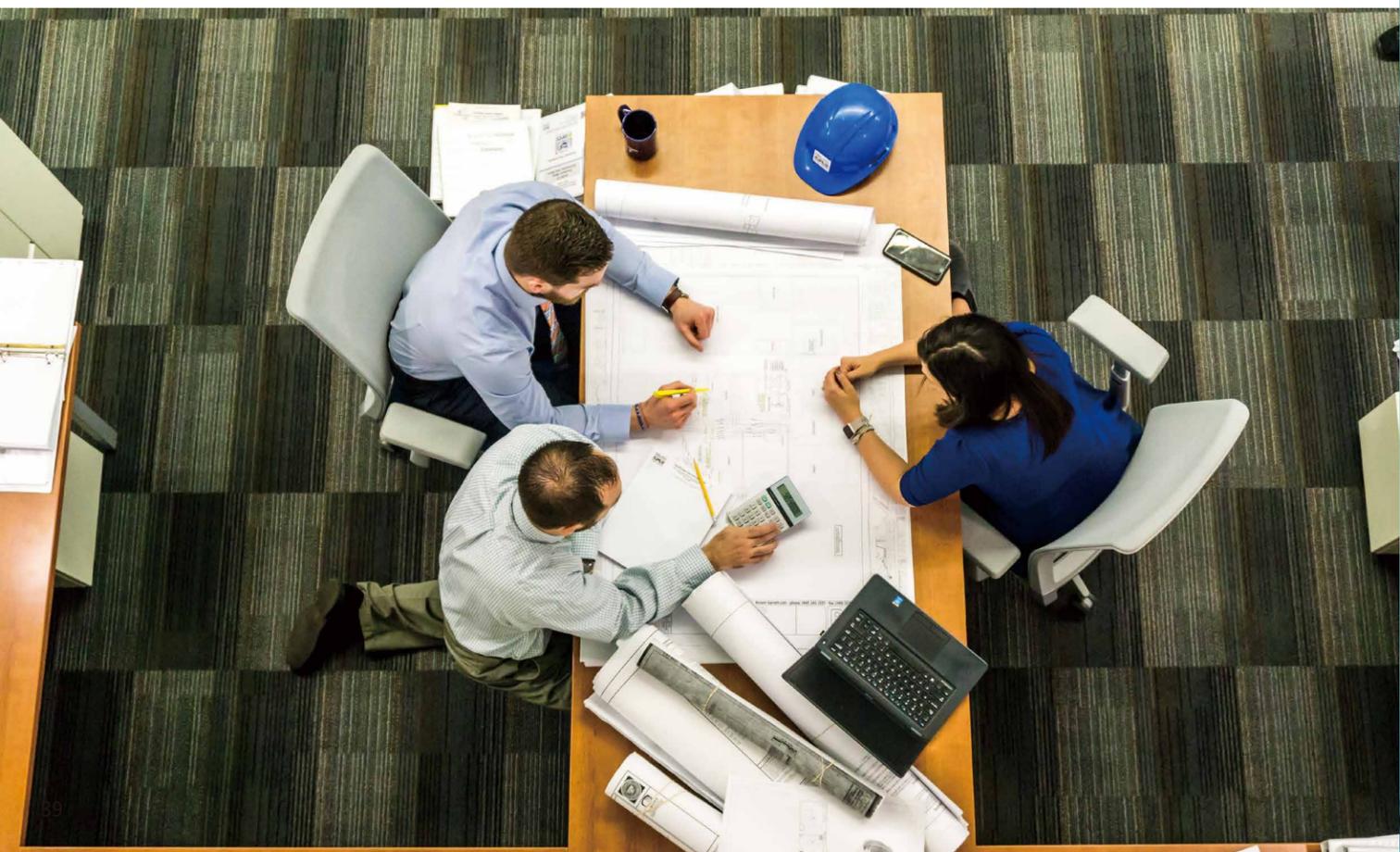
自主研发APP实现功能升级,  
远程开门访客邀请、智慧车场、智能人行等,  
经营管理平台实现数据指导运营

## 深挖城市服务

我们在坚定可持续的健康物业发展道路上,逐步向生活+城市服务延伸,升级服务内容,扩大服务边界。从社区服务向城市服务延伸,从住宅向多元城市业态发力。其中包括:产业运营服务、城市公共服务、治理服务、城镇公共服务、环境绿化服务、后期工程保养服务等,全面拓展公司业务板块,深挖城市服务资源,最终实现全业态、全场景综合性城市空间整合服务。

## 前期策划咨询服务

依据我们长期以来在前介服务方面沉淀的优质力量及良好口碑,我们可以为客户提供协助营销拓展、承接查验、室内设计咨询服务、精装服务、投资后代理维护服务、出租服务等相关前介服务,协助地产企业全面提升项目管理品质,聚焦在产品力、服务力、营销力的提升。



# 管理物业类型

## 一、居住物业

健康品质物业服务 引领城市人居美好  
 贴合每座城市的生活方式,探求每一位业主的生活需求,  
 持续专注于为不同区域的项目、不同类型的客户,悉心营造健康美好的社区,塑造健康人居环境。

### ● 住宅物业 — 中端住宅



南昌力高君誉城



泰州力和花园

重庆山水华府

深圳力高君御花园

西安君御世家

合肥力高君御天下

济南力高未来城

泉州力高君誉中央

天津力高阳光海岸

### ● 住宅物业 — 高端住宅



泉州力高大港·樾澜山



赣州水投御江府

齐河雍泉府

济南雍湖郡

宜兴时光玖樾府

湘潭雍玺台

南昌力高雍江府

惠州石湾君逸府

赣州水投君逸府

## 二、商业物业

一流水准 服务商写办公领域  
金钥匙服务团队, 标准服务细则  
展现国际化的服务水准

从企业入驻、装修到水费、电费、管理费缴纳; 从智能门禁安防系统到地下停车入库服务;  
从公共区域环境保洁到园林美化, 全方位管理, 让客户体验星级办公享受。

### ● 商业物业



济南力高仟喜荟

### ● 公寓物业



长沙力高凤凰新天



南昌力高凤凰新天



南昌力高雍湖国际



南昌力高澜湖国际

### ● 写字楼物业



南昌力高滨江国际



深圳力高侨城坊



南昌国资产业大厦

### ● 酒店物业



南昌皇冠国际酒店

### ● 别墅物业



天津力高阳光海岸(别墅)



武汉雍湖湾



南昌力高十里春风

### ● 商业物业



济南力高仟喜荟



南昌力高澜湖郡



莆田力高仟喜荟

### 三、营销案场服务

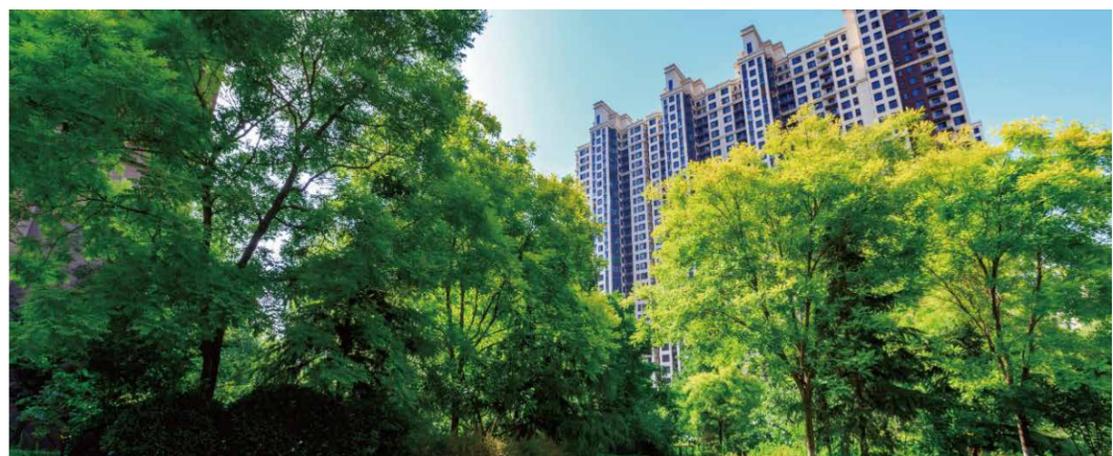
精雕细琢不仅仅体现在对建筑的追求,对服务亦是如此。我们用心沿循每一个触点,通过“眼、耳、口、鼻、身”五种感官体验,打造优雅与质感兼具的五星案场服务。

#### 高端SOP定制

除提供传统案场服务外,开发新服务,一案一策,为每一个进驻案场打造独一无二的服务理念,园区参观带领讲解、承接家宴、主题会馆打造等。

#### 资源挖掘赋能

多线条同步发展,具备完善的培训晋升体系,专业的策划推广团队,优秀的特勤展示团体,为案场品质提升提供强有力的技术支持。



## 四、城市服务

为城市提供市政服务运营、公关资源、老旧小区管理、城市公共资源经营、社区治理等全场景城市运营解决方案。



## 五、公建管理服务

公建类服务目前已合作项目有市政机关单位、学校、市政菜市场等多种类别,且已在行业生根并积累良好口碑,利用我司现有的高品质服务体系优势,将对银行、供电局、医院等类别进行延伸,拓展物业市场类别。



山东省城市服务技师学院



芜湖弋江区检察院技侦综合楼

## 五、公建管理服务



共青城市财政局



芜湖圣庭湖畔菜市场



共青城市公安局



共青城市民服务中心五六号楼



共青城市政府一号楼



共青城市交警大队



共青城人民武装部



白马浅湾菜市场

## 六、产业运营服务

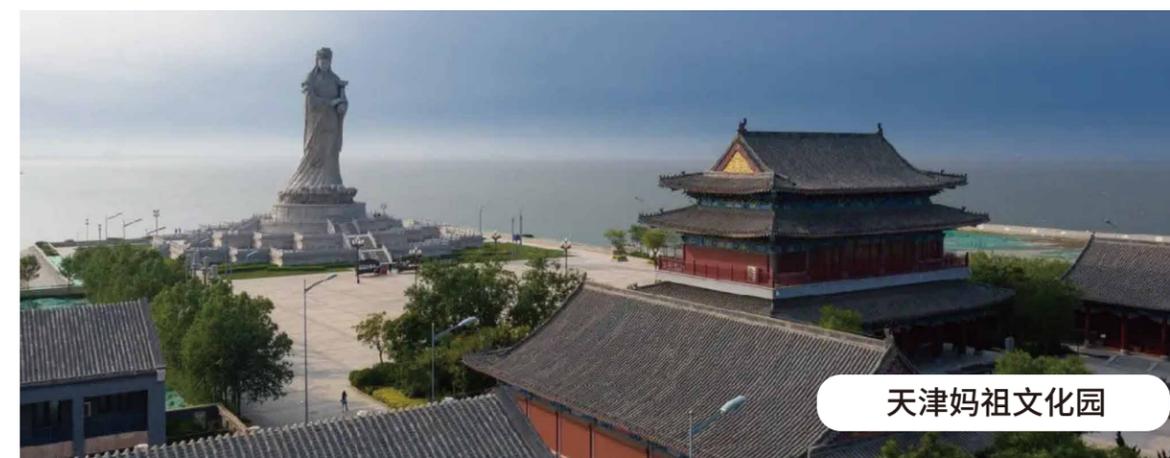
基于自身高效及健康的管理平台，助力城市高质量发展、便捷工作和美好生活。为产业园区提供智慧化物业管理建设，智慧安防管理、智慧停车场管理、楼宇设备管理、智慧能源管理及全过程、一站式、个性化的创业园区综合信息服务等。

### ● 产业园区物业



## 七、文旅物业

服务城市旅游资源管理，为城市旅游 / 文化 / 自然资源类景区及物业提供物业服务运营、资源维护、景区管理、景区智能化、安全管理等优质文旅物业运营解决方案。



产业介绍 | 康养运营



全生命周期健康守护专家

心怡之福,比邻安康。

怡邻健康,力高健康生活集团旗下全息社区医养生态品牌。

成立于2017年,作为力高新东方健康建筑产品体系的核心业务线之一,植根于社区,专注健康生活方式,致力于全生命周期健康管理服务,围绕全龄段、全家庭、全生活的三全价值体系,提供医疗养老、邻里社交、终身课堂、健康新零售等整合式健康生活服务。

## 全国布局



服务城市 **15+**

辐射人群 **100W+**

服务门店 **20+**

医护团队 **300+**

注册会员 **10W+**

合作医院 **1000+**

# 服务内容 | 怡健康

## ●烟台怡邻健康客厅

烟台怡邻健康客厅，怡邻健康品牌全国落地项目之一，成立于2019年，位于烟台芝罘区顺河社区东方巴黎，项目运营面积3228m<sup>2</sup>，其内设立顺河怡邻综合门诊部，包括口腔、中医、理疗康复、内科、检验等专业科室，为社区居民提供全生命周期的健康管理服务和门诊服务。并且由营养师和专业厨师共同打造社区营养食堂，对需要特殊饮食管理的人群，联合怡邻团队打造健康饮食计划。



## ●南昌怡邻健康客厅

南昌怡邻健康客厅，怡邻健康品牌全国落地项目之一，成立于2017年，位于南昌县力高国际城，项目运营面积3860m<sup>2</sup>，是目前南昌县象湖新城面积最大、项目最全的一家社区综合康养机构，其内设立有全科、小儿健保、口腔科、中医康复理疗、中西药房、检查化验等专业科室，还设立有长者照护中心和怡邻健康食堂，为全龄段社区居民提供有针对性的健康管理方案，社区食堂会根据季节时令制定饮食计划，提供健康饮食产品。

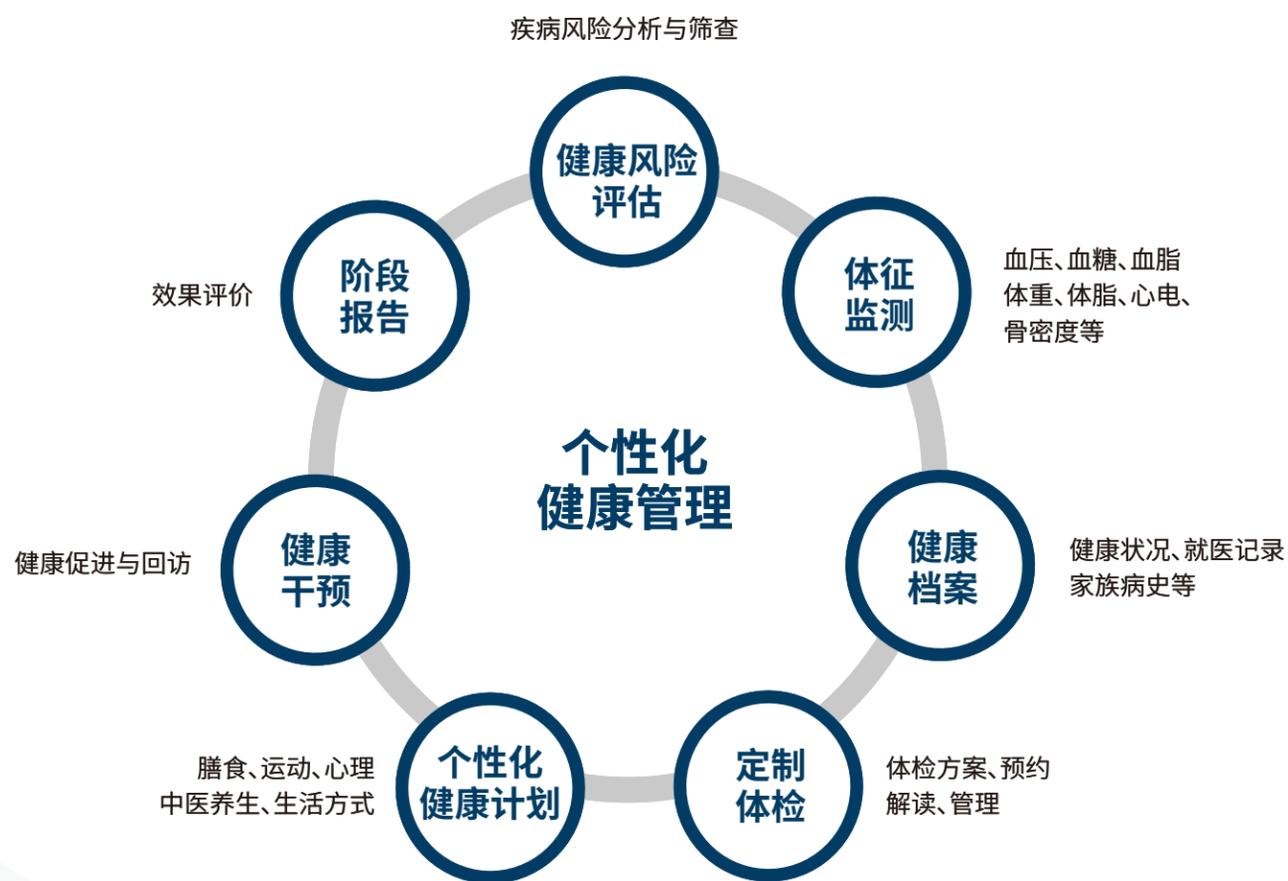


# 服务内容 | 怡健康

# 服务内容 | 怡健康

## 预防

预防大于治疗,通过专业体系认证的十大健康风险评估模型分析,从膳食、运动、心理、中医保健、生活方式等多维度量身制定个性化的健康管理方案。



## 治疗

线上—全国400位专家提供问诊服务,线下一多学科专属医疗团队1对1诊疗服务,小病不出门,大病通三甲,医护上门呵护全家健康。

### 线上医生问诊

怡邻家庭私人医生

5年以上主治医生级别

350个专业平台医生

(涵盖内科、外科、妇科、儿科、中医科、五官科、皮肤科等多个科室)医生级别

### 线下综合诊疗中心

全科门诊	中医内科门诊	口腔门诊	康复治疗门诊	医护上门
内科常见病 慢性病诊治 随访管理 心脑血管疾病	内科常见病 体质调理 三高调理 妇科、儿科疾病	牙周治疗 牙齿种植 牙齿美学 根管治疗	疼痛管理 保健养生 物理治疗	问诊换药 送药上门

# 服务内容 | 怡健康

# 服务内容 | 怡健康

## 救援

高效的国内、国际救援服务,覆盖全国2800个县级以上区域、全球230个国家和地区,3分钟黄金抢救时间内提供指导、慰藉以及高效精准的救援定位,为健康保驾护航,助您出行无忧。

### 国内救援

**117家**急救中心信息互通  
覆盖全国**2800个**县级以上区域

- 3分钟响应
- 紧急救援服务
- 转运送返服务
- 旅行不便援助
- 直升机地空联动
- 24hx365天, 全年响应

### 国外救援

**3500+**个救援执行机构  
覆盖全球**230个**国家和地区

- 亲属探访协助
- 紧急医疗转运
- 未成年子女送返
- 后事处理及遗体/骨灰转运
- 住院费用垫付和费用控制
- 旅行不便协助  
(如行李物品丢失协助、法律援助)

\*应用场景:商务出访、医疗美容、邮轮旅行、留学或探亲、个人或团队旅游等。

## 转诊

整合全球医疗资源、国内就医绿色通道、国外高端医疗服务项目,实现国内外医疗服务无缝对接,做到快速及时转诊救治的同时满足客户的多样化医疗需求。

转诊覆盖:  
全国1129家  
二甲378家  
三甲751家

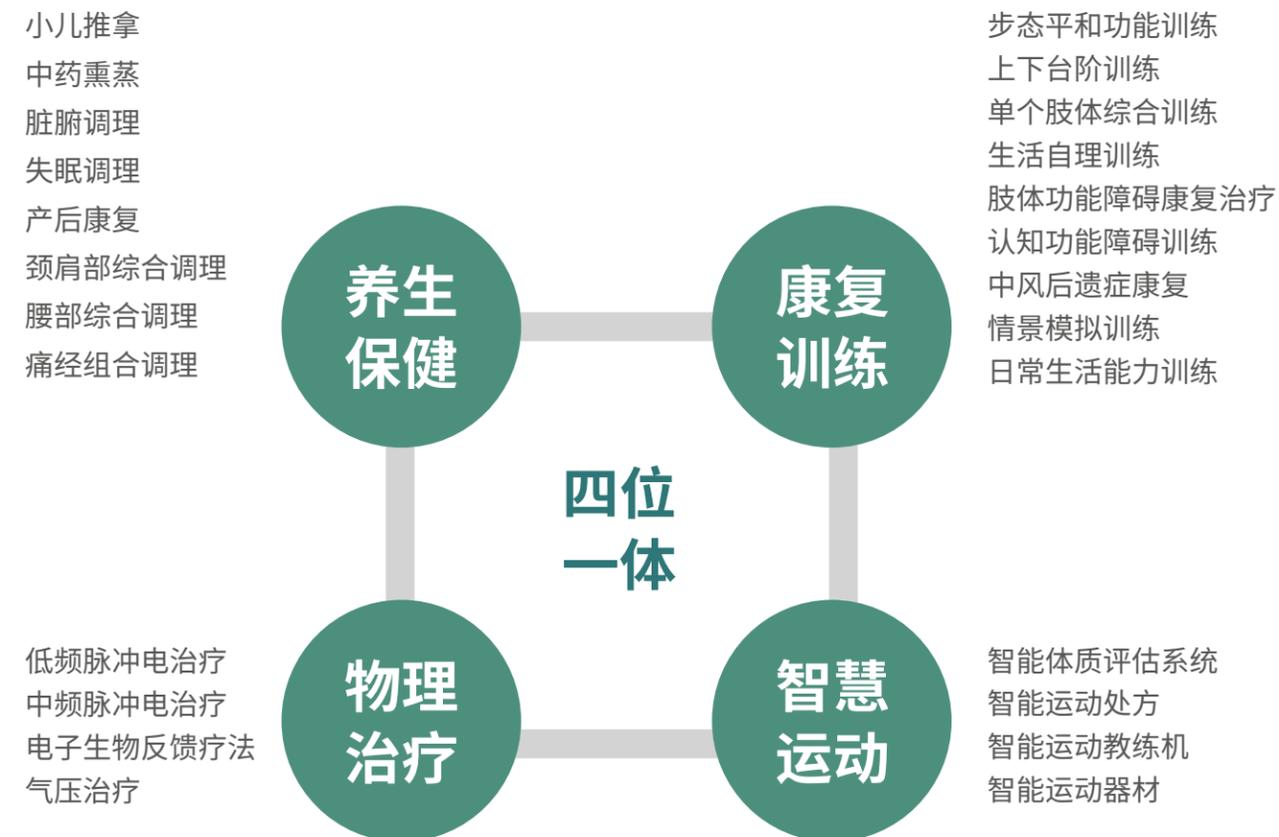


# 服务内容 | 怡健康

# 服务内容 | 怡健康

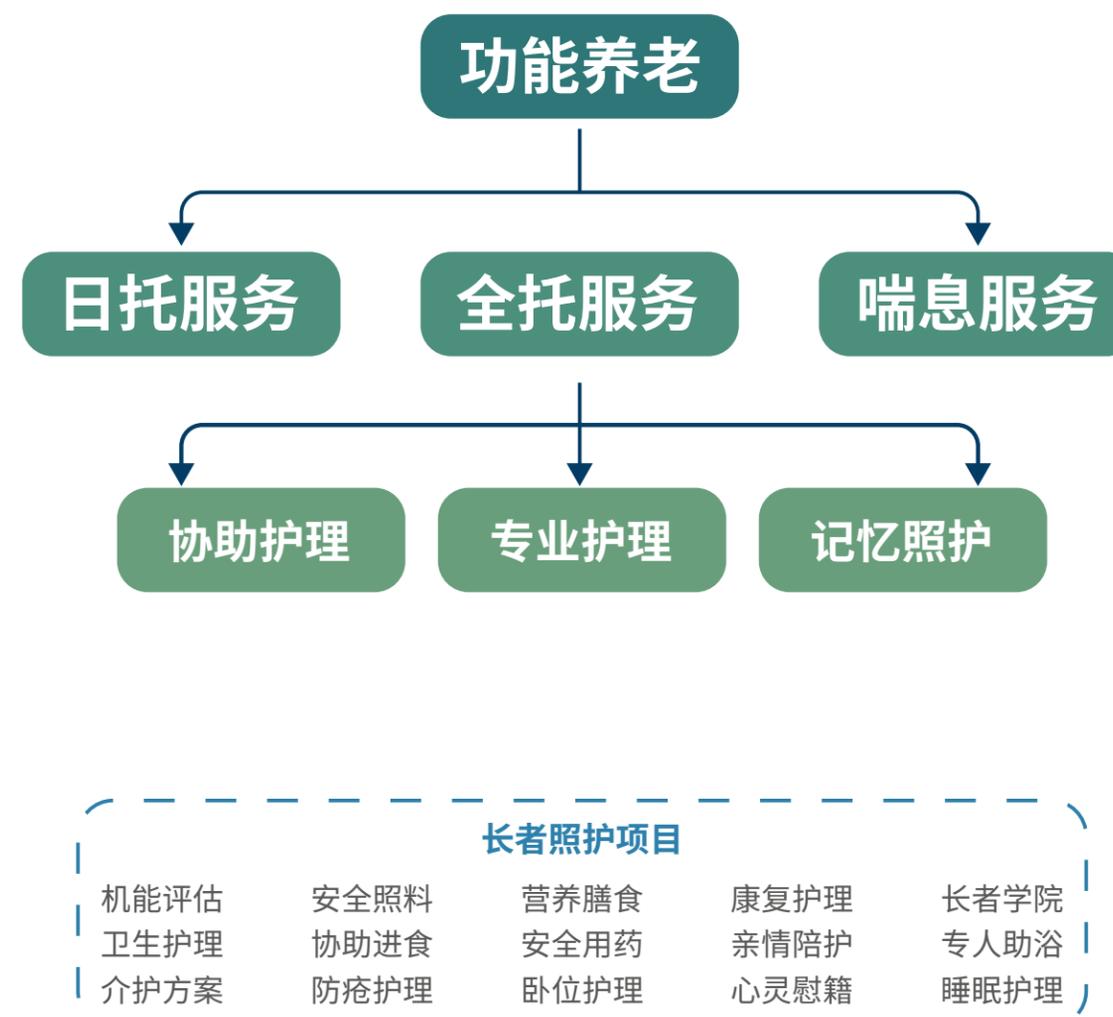
## 康复

通过智能评估系统提供四位一体康复治疗服务,从智能康复器材、专人指导训练、中医调理、物理治疗全方位促进机体康复,解决不同人群康复问题,提高人体机能抗冲击能力,预防再次损伤。



## 养老

引入IACC智能化社区原居安老模式,向长者提供日托、全托等一站式照护服务,提高长者生活自理能力,减轻家庭负担,帮助长者有尊严的回归社会和家庭。



# 服务内容 | 怡健康

## 上门护理

为不同人群提供针对性的护理解决方案、规范的居家护理服务,在家也能享受暖心照护。

### 母婴护理

- 开奶催乳
- 通乳回奶
- 婴儿护理
- 抚触按摩
- 营养调理
- 产妇心理保健



### 专业介护

- 介护评估
- 助浴服务
- 吸痰护理
- 精神关怀
- 冰袋降温
- 生活护理
- 家庭巡诊
- 持续训练



### 术后照护

- 卧床照护
- 营养照护
- 排泄照料
- 助浴服务
- 康复护理



# 产业介绍 | 智慧社区



中天云联科技成立于2019年,是力高集团旗下全资互联网科技公司,隶属于力高健康生活(股票代码:2370.HK)

公司为国家高新技术企业、国家鼓励的软件企业、深圳市软件协会会员。公司主要为客户提供地产全流程信息系统及数字化平台解决方案的开发实施服务,并提供以社区为入口,构建包含智慧物管、社区O2O、智能家居、智慧城市互联为一体的智慧社区生态圈服务。团队拥有丰富的信息化系统和互联网、物联网产品开发经验,拥有多项国家专利及软件著作权。

## 三大核心业务模块



软件开发业务



智慧社区平台业务



智能化设计与工程业务

## 企业资质

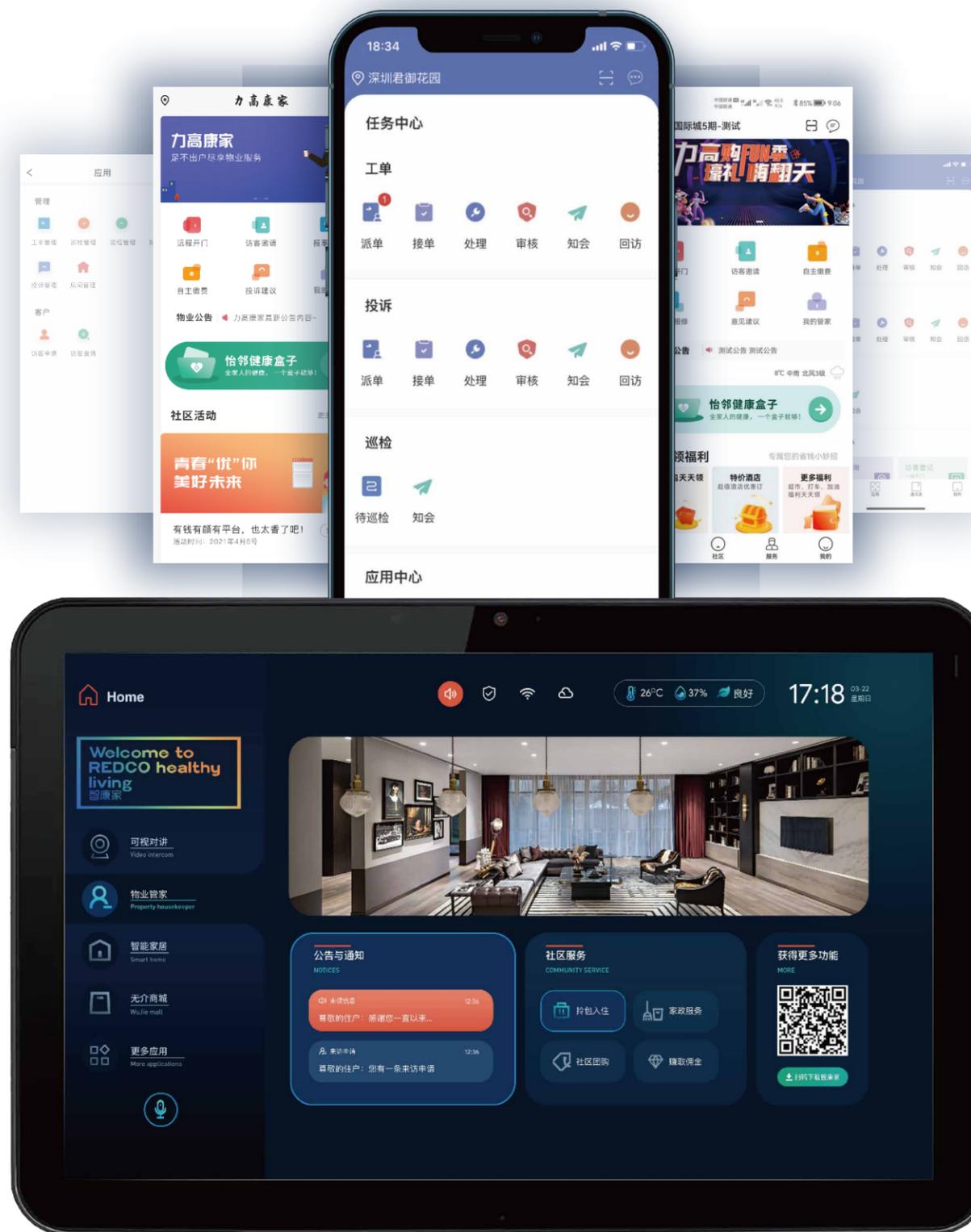
多项自主研发知识产权证书  
国家高新技术企业  
深圳软件行业协会会员



## 多端融合/一屏掌舵/智能调度

### 企业资质

多项自主研发知识产权证书  
国家高新技术企业  
深圳软件行业协会会员



# 智慧社区

## ● 提供物业管理系统业务解决方案与实施

为物业公司或社区管理单位提供多组织层级,灵活化的管理平台;

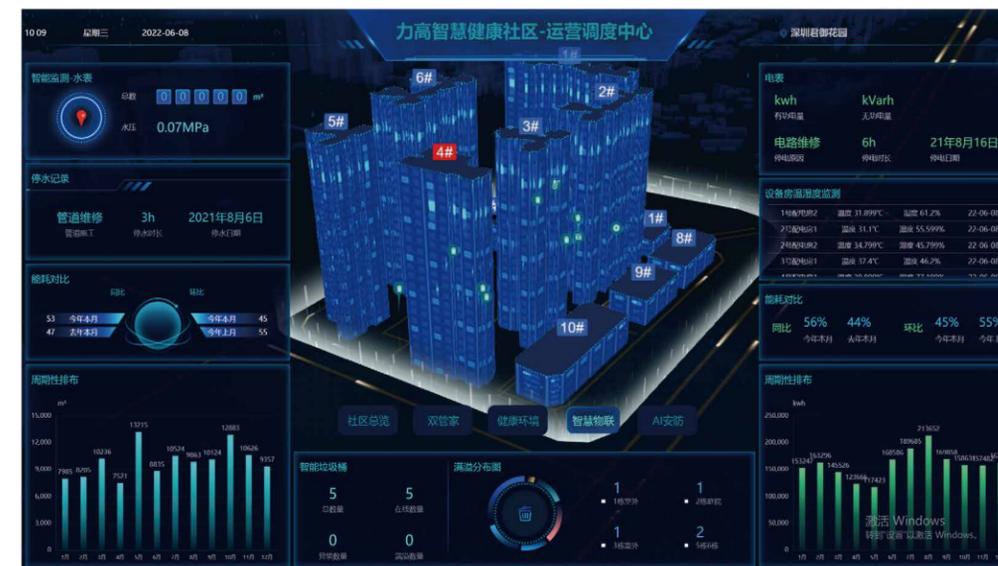
支持住宅、产业园区、写字楼、商业、公建等多业态物业系统化管理;

提供包含资源(房间、客户、车位)管理、收费管理、工单管理、巡检管理等物业服务的标准化管理;

提供业主和员工移动化处理物业相关业务的工具。



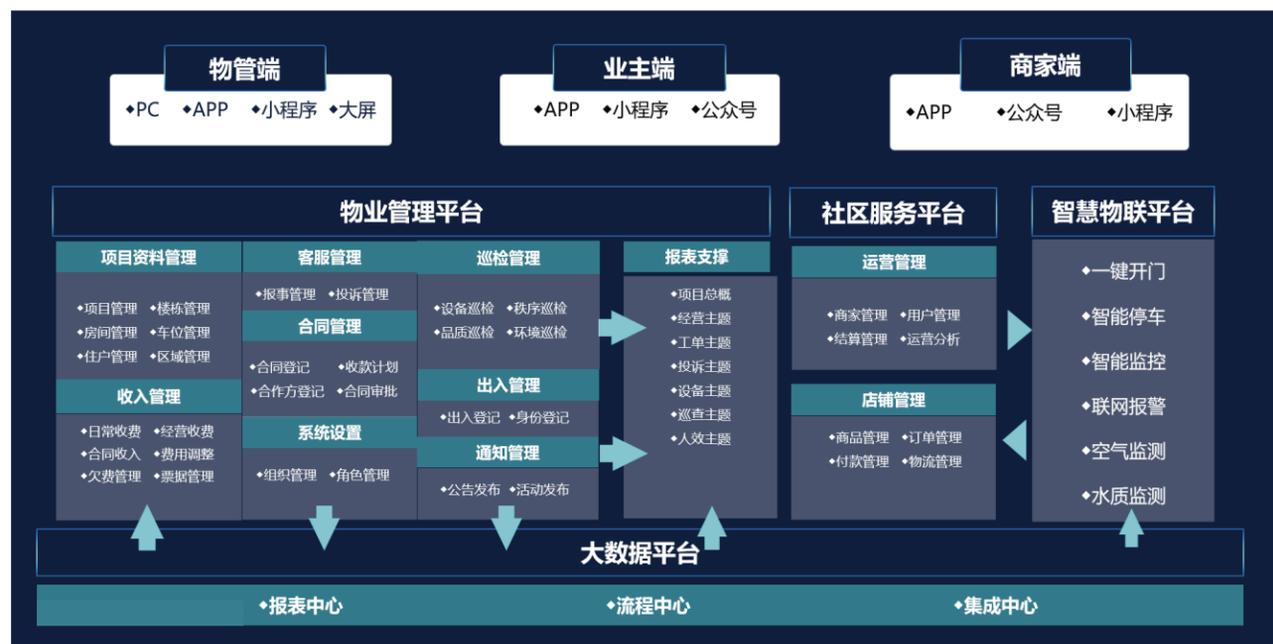
## ● 提供智慧社区物联网建设服务



## ● 社区物联网实施步骤



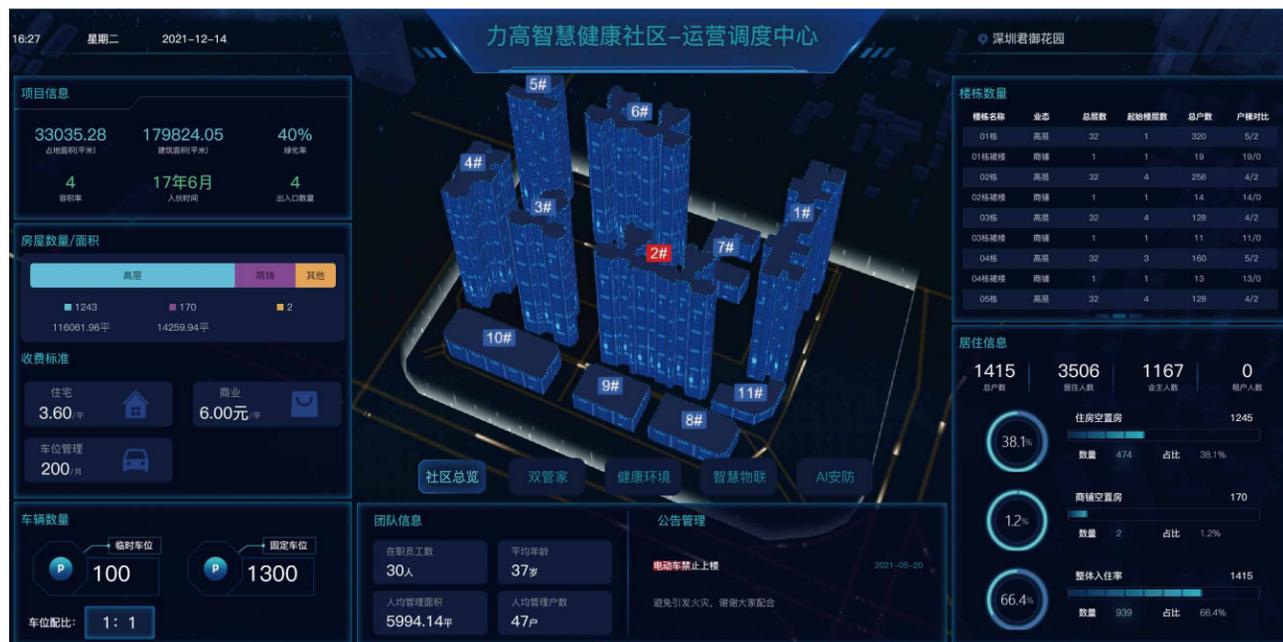
## ● 物业管理系统产品蓝图



## ● 智慧社区产品蓝图



# 力高智慧健康社区运营调度中心





## 携手共驱, 拥繁花簇锦

我们相信, 共享共达, 共驱共进, 才能获得真正的繁荣。我们怀揣这样的信念迈出时代的步伐, 我们期待在未来的合作中, 与我们的伙伴共同创造新物业时代的奇迹, 为人们的生活环境做出进一步的变革, 成为时代的繁花。

# COLLABORATION 业务合作

合作优势/合作模式

# 合作优势

## 力高健康生活—中国健康社区运营专家

### 五大优势

**1 优质物业运营管理能力**  
2022中国物业服务50强, 港股上市企业项目覆盖全国, 拥有诸多国优/市优级项目案例

**2 中国健康物业引领者**  
首创NOWA社区智慧管理平台以康养+物业+科技赋能健康物业为合作者带来健康差异化品牌赋能

**3 物业服务独具特色, 服务满意度领先**  
注重社区文化打造, 深挖客户需求提升客户精神与物质价值, 打造温馨和睦社区

**4 全业态物业管理经验及管理能力**  
融合住宅、公寓、办公、商业、高端别墅、酒店、学校、文旅、产业园区、医院、政府合作、合资公司、公建项目、城市服务等全业态管理经验与运营服务能力具备全产业链的社区生态管理能力

**5 灵活合作方式, 开放合作机制**  
全委服务, 顾问咨询, 股权合作, 单项委托, 增值委托等多种合作模式, 共建, 共享, 共赢



# 合作模式

## 灵活开放、共建、共享、共赢

力高健康生活以服务成就美好生活, 将持之以恒的用健康+服务+科技的特色服务模式为合作方带来差异化品牌影响, 共建中国健康社区生活, 共同实现经济效益及品牌效益共赢。

### 1. 全委服务:

为合作方全面托管项目物业管理, 为开发商/业主提供全方位物业服务、特色健康服务及科技智慧园区建设, 全面赋能品牌发展及经济效益提升。

#### 合作赋能

- 覆盖房产全生命周期服务, 实现房产产品的保值增值。
- 覆盖业主全生命周期的服务, 为业主营造更幸福生活。
- 全国高品质的服务口碑, 助力房产品品牌形象树立。

### 2. 股权合作:

通过股权合作方式, 与合作方共同经营目标物业, 提升抗风险能力, 提高经济效益与品牌效益。

#### 合作赋能

- 更为紧密的伙伴关系, 力高健康生活与您共担经营收益与风险。
- 更多优质资源整合, 力高健康总部全面支持, 实现联营公司快速发展。
- 同步力高健康生活管理体系与服务标准, 确保联营公司服务品质。
- 更为合理、快速的决策机制, 让合作方权益得到有效保障。



# 合作模式

## 灵活开放、共建、共享、共赢

力高健康生活以服务成就美好生活,将持之以恒的用健康+服务+科技的特色服务模式为合作方带来差异化品牌影响,共建中国健康社区生活,共同实现经济效益及品牌效益共赢。

### 3.顾问咨询:

凭借力高近30年管理经验,为合作方提供包括前期产品定位、设计管理咨询、工程营造咨询、全程营销策划和物业管理咨询等专项顾问咨询服务。

#### 合作赋能

- 力高全国优质品级房产营造、物业服务经验的完整输出。
- 全产业链品牌支撑,提供合理的品牌溢价。
- 优秀房产开发合作资源整合,助力房产营造过程。
- 规范化的管理标准输出,让更多的人享受幸福生活。

# 合作模式

## 灵活开放、共建、共享、共赢

力高健康生活以服务成就美好生活,将持之以恒的用健康+服务+科技的特色服务模式为合作方带来差异化品牌影响,共建中国健康社区生活,共同实现经济效益及品牌效益共赢。

### 4.专业服务:

力高健康生活集物业服务、康养服务平台、智慧社区打造等多项服务能力及酒店管理、学校、文旅、产业园区、医院、政府合作、公建项目、城市服务等多业态专业服务能力于一体的大型综合性物业服务企业,为合作方实现社会效益、经济效益和环境效益多方多赢。

#### 合作赋能

- 通过力高健康生活品牌的输入,促进合作方房产品的销售及溢价。
- 通过力高健康生活服务的专业管理技术输入,提升单一项目的服务品质。
- 通过力高健康生活服务体系的输入,合理提升项目的经营性收入。
- 通过力高健康生活服务体系搭建,改善业主服务体验,节约管理成本。





**力高健康生活**  
**REDCO HEALTHY LIVING**

股票代码:2370.HK